

Privacy Verklaring

Ik, Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching,
vind jouw privacy net zo belangrijk als jij. Daarom doe ik er alles
aan om jouw persoonlijke informatie die je aan mij verstrekt,
vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening
Gegevensbescherming te behandelen. Ik verzamel of gebruik geen
informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden
beschreven in deze Privacy Verklaring tenzij ik van tevoren
uitdrukkelijk jouw toestemming hiervoor heb verkregen.

Het gebruik van persoonsgegevens

Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching krijgt de persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik jouw persoonsgegevens krijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening, hiervan word je op de hoogte gesteld door mij. De volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt:

1. NAW-gegevens
2. Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
3. Geboortedatum
4. Geslacht
5. Gegevens betreffende jouw dienstverband of arbeidsverleden
6. CV
7. Gespreksverslagen

Doelen

Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Het onderhouden van contact
2. Het bieden van een persoonlijk coachtraject
3. Een goede en efficiënte dienstverlening
4. Beheer van het klantenbestand
5. Het verrichten van administratieve handelingen, zoals facturering
6. Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening
7. Marketing

8. Nakoming van wettelijke verplichtingen
9. Het voeren van geschillen

Verstrekking aan derden

Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals bijvoorbeeld testbureaus. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching zal jou vooraf toestemming vragen. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen jouw persoonsgegevens worden verstrekt aan derden wanneer Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Jouw gegevens worden niet verstrekt voor commerciële of goede doelen.

Verwerking van jouw gegevens

De gegevens die Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

1. Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp. Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Mailchimp.

2. Google

De e-mail van Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching wordt gehost bij Google. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Google.

3. WPEngine

De website en back-ups van de website worden gehost bij WPEngine. Gegevens die jij achterlaat op de website van Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching zijn op de servers van WPEngine opgeslagen.

4. Moneybird

Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching maakt gebruik van het boekhoudpakket van Moneybird. Jouw NAW-gegevens en emailadres worden daarin opgeslagen. Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Moneybird.

5. Google Docs

Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching slaat haar gespreksverslagen op in Google Docs. Deze documenten zijn vergrendeld met een wachtwoord.

6. Google Analytics

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres.

Bovenstaande partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar

Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Beveiliging gegevens

Ik vind het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heeft Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching passende beveiligingsmaatregelen genomen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en, daar waar mogelijk, tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via privacy@priscillahovenier.nl.

Cookies

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden anoniem jouw IP-adres en de systeeminformatie van jouw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kun je mijn [cookiebeleid](#) raadplegen.

Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar privacy@priscillahovenier.nl. Om misbruik van deze rechten te voorkomen vraag ik je, bij indiening van jouw verzoek, je te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie jouw BSN én pasfoto onleesbaar te maken. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching, laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Priscilla Hovenier Loopbaanadvies & Coaching kan deze privacy verklaring aanpassen (bijvoorbeeld vanwege ontwikkelingen in de privacy wetgeving). Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

Laatste update 17 november 2022